

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТЕЛЕФОННЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ

**Статус дисципліни:** вибіркова

**Навчальний курс:** 4

**Семестр:** 7

**Кількість кредитів ECTS:** 5

**Загальна кількість годин:** 150

**Вид контролю:** диф. залік

**Метою** вивчення дисципліни є формування у студентів теоретичних та практичних основ проведення кризового втручання в умовах телефонного консультування та дистанційного формату.

**Завданнями** дисципліни є: знайомство студентів з методологічними основами проведення проведення психологічного консультування клієнтів в режимі онлайн, з використанням дистанційних засобів зв'язку; особливості проведення телефонного консультування в ситуації гострого стресу, в ситуації травми, втрати, при суїцидальних думках; визначити вікові особливості проведення телефонного консультування; визначити етичні принципи проведення телефонного консультування.

**Очікувані результати навчання:** у результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні

**знати:**

- методологічні засади проведення психологічного консультування в дистанційному форматі;
- вікові особливості проведення телефонного консультування;
- особливості кризового телефонного консультування;
- особливості телефонного консультування при суїцидальних спробах;
- принципи проведення телефонного консультування в ситуації переживання травматичного досвіду та втрати.

**уміти:**

- проводити кризове психологічне втручання в дистанційному форматі;
- проводити психологічне кризове інтерв'ювання;
- використовувати практики стабілізації психічного стану в стані гострої стресової реакції;
- проводити психологічний супровід клієнта з суїцидальними думками та намірами;
- здійснювати телефонне консультування з клієнтами різних вікових категорій та запитів.