

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Статус дисципліни: вибіркова

Навчальний курс: 5

Семестр: 10

Кількість кредитів ECTS: 5

Загальна кількість годин: 150

Вид контролю: диф. залік

Метою вивчення дисципліни є формування у студентів теоретичних знань щодо основних положень загальної теорії конфліктології, підвищенні методологічної та методичної підготовки майбутніх психологів до дій у конфліктних ситуаціях.

Завданнями дисципліни є формування у студентів знань та навичок «виходу з конфлікту», продуктивного розв'язання конфліктів і подолання конфліктних ситуацій.

Очікувані результати навчання: у результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні

знати:

- основні поняття; методологічні засади конфліктології;
- характеристики конфлікту як соціального феномена;
- суб'єктивну складову соціального конфлікту та види соціальних конфліктів;
- форми та механізми урегулювання конфліктів;
- закономірності формування і розвитку особистості;
- чинники формування особистості;
- психологічні особливості конфліктних ситуацій у ділових бесідах і переговорах;
- процедуру медіації, фасилітації як професійної діяльності у розв'язанні конфліктів;

уміти:

- застосовувати методи конфліктології у практичній діяльності;
- проводити діагностику конфлікту та конфліктної ситуації в різних галузях життєдіяльності;
- використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті;
- проводити переговори з вирішення конфліктів і суперечностей;
- володіти навичками консультативної та посередницької допомоги у профілактиці і розв'язанні конфліктів;
- володіти навичками саморегуляції психічних станів;
- попереджувати та розв'язувати виробничі конфлікти;
- конструктивно використовувати конфліктні ситуації.